Laspresentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual www.ecobotellas.es (en adelante Ecobotellas). Rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

DISPONIBILIDAD DE STOCK:A diferencia de otras muchas tiendas online, en Ecobotellas sí trabajamos con stocks y almacenes propios de ahí que podamos brindarte entregas inmediata de TODAS las referencias que se encuentren publicadas, al momento preciso de realizar su compra, salvo en aquellas que temporalmente se indique lo contrario.

PLAZOS DE ENTREGA: Ecobotellas trabaja con empresas de mensajería de reconocido prestigio y ámbito nacional. Dichas empresas harán un primer intento de entrega de su pedido en las siguientes 24-48h laborables inmediatamente posteriores a la realización del mismo (de lunes a viernes, en horario de 09:00h a 18:00h), siempre que éste haya sido formalizado en nuestra web antes de las 13.00h, que los datos de entrega que nos haya facilitado sean completos y correctos y que la dirección esté dentro del área geográfica estipulada (exceptuando Baleares). Caso de que quiera hacernos llegar alguna información sobre horarios preferibles de entrega ésta será transmitida a la empresa de mensajería si bien dicha solicitud será tratada como un dato meramente informativo, no suponiendo compromiso alguno de cumplimiento estricto ni contraprestación alguna caso de no ser posible la entrega conforme a las preferencias que se nos haya podido indicar.

PORTES y ÁREA GEOGRÁFICA: El coste en concepto de portes será GRATUITO siempre que el valor total de la compra sin portes sea superior a 35,00€ (IVA incluido). En caso contrario, o en destinos a Baleares, el envío tendrá un coste fijo de 4,90€. Ecobotellas servirá su pedido sólo en España Peninsular e Islas Baleares, quedando por el momento excluidos destinos comoCanarias, Ceuta y Melilla, así como países extranjeros.

PRECIOS: todos los precios de los productos vienen expresados en euros e incluyen el IVA. Ecobotellas se reserva el derecho a modificar los precios publicados en cualquier momento y sin previo aviso, bien sea al alza o a la baja, y en función de distintas variables como ofertas, modificación de costes en origen o cualquiera otra a su único arbitrio.

MÉTODOS DE PAGO: Podrá realizar el pago de sus pedidos, siempre de manera segura, a través de:

- PAYPAL (implica un recargo fijo de 0,50€ por pedido que aparecerá en su factura como Gastos de Gestión).

- IUPAY (sin recargo).

- Tarjeta de Crédito/Débito (sin recargo).

Ecobotellas utiliza sistemas de pago seguros de entidades financieras de primera línea. Así los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera. Al momento de realizar el pago de su pedido se abrirá una pasarela de pago, externa a Ecobotellas, y que conecta directamente con la entidad bancaria. De esta manera Ecobotellas en ningún caso tiene acceso ni conserva dato alguno que pueda poner en riesgo la seguridad de las compras ni de los soportes de pago de sus clientes.

DEVOLUCIONES: Es muy importante que tenga en cuenta que por estrictos motivos de higiene Ecobotellas no puede admitir la devolución ni el cambio de ninguno de los artículos puestos a la venta a través de esta tienda online, salvo que se indique lo contrario de manera expresa en la ficha de un producto concreto, y a excepción de posibles roturas provocadas durante el transporte. Caso de que, por cualquier motivo, la mercancía llegue con desperfectos el cliente deberá comunicar este hecho a info@ecobotellas.es en un plazo máximo de 48h desde la recepción del pedido. En ese caso Ecobotellas procederá a la recogida del producto y la sustitución del mismo, previa verificación del estado del mismo.

RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN:Ecobotellas no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones propias de los fabricantes, en los productos comercializados en su site.

LEGISLACIÓN:Las compraventas realizadas a Ecobotellas se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados y Tribunales de Madrid.